

## TSUBURAYA アカウント規約

本アカウント規約は、当社が提供する本サービスの提供条件及び当社と本サービスに関わるお客様との間の権利義務関係を定めることを目的として作成されております。本サービスの利用に際しては、本アカウント規約の全文をお読みいただき、同意いただく必要がございます。本アカウント規約は、本サービスの当社による提供及びお客様による利用の全てに適用されます。

### 第1条(定義)

本アカウント規約における用語の定義は以下の各号に定める通りとします。

(1)「本サービス」

本アカウントに登録することで利用可能な、当社が運営し又は管理するウェブサイト、ソフトウェア、アプリケーション、コンテンツ及びサービスをいいます。

(2)「本サービス利用契約」本アカウント規約及び本サービスに関する個別の規約に同意いただいたうえで本サービスの提供を受けることにより、当社とお客様の間で締結される本サービスの利用契約をいいます。

(3)「本アカウント」当社の各種オンラインサービスをご利用いただくのに必要な共通 ID である TSUBURAYA アカウントをいいます。

(4)「当社」本サービスの提供主体である株式会社円谷プロダクションをいいます。

(5)「登録ユーザー」第5条(登録)に基づいて登録をすることにより、本アカウントの取得をしたお客様をいいます。

(6)「お客様」登録ユーザーと第5条(登録)に基づく登録手続きを経ないで本サービスの一部の提供を受ける個人との総称をいいます。

(7)「登録事項」有料又は無料の本サービスの利用のために本アカウントに登録をする際に入力する、当社が定める一定の情報をいいます。

### 第2条(適用範囲)

1. 本アカウント規約は、本サービスの利用に関して、当社とお客様との間の本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 当社が掲載する本サービスの利用に関するあらゆる条件は、本アカウント規約の一部を構成するものとします。

3. お客様が本アカウントの登録をした場合、当該お客様は本アカウント規約に同意していただいたものとみなされます。本アカウント規約の条件に同意していただけないお客様は、本サービスを利用することができません。

### 第3条(第三者のサービス及びコンテンツ)

本サービスは、第三者のサービス及びコンテンツと統合されたり又は関連して提供されたりする場合があります。当社は、これらの第三者のサービス及びコンテンツを管理しません。お客様は、このような第三者のサービス及びコンテンツに適用される利用規約やプライバシーポリシーを確認する必要があります。

### 第4条(モバイルネットワーク)

1. モバイルネットワークを通じて本サービスにアクセスする場合、お客様のネットワーク又はローミング・プロバイダーのメッセージング、データ若しくはその他の料金及び手数料が適用されます。
2. 一部の本サービスのダウンロード、インストール又は利用は、お客様のネットワーク・プロバイダーにより禁止又は制限されることがあり、すべての本サービスがお客様の利用するネットワーク・プロバイダーや装置上で動作するとは限りません。

### 第5条(登録)

1. お客様は、当社が案内するところに従い、本アカウントの会員登録をする必要があります。会員登録を行ったお客様は登録ユーザーとなります。
2. 当社は、以下の場合に本アカウントの会員登録を承諾しないことがあります。承諾しなかった場合の判断の理由については一切申込者に開示しません。また、申込者は判断の結果に対して異議を述べることはできません。
  - (1) 申込者が規約違反等により当社または当社が指定する第三者が運営するサービス等の利用を停止されたことがある場合等、当社が会員登録を承諾すべきではないと判断した場合
  - (2) 当社の日常的な業務の遂行上または技術上、支障がある場合
  - (3) その他、当社が不相当と認めた場合
3. 未成年者が会員登録をする場合は、登録にあたり、事前に法定代理人(親権者等)の承諾を得てから会員登録をするものとし、未成年の方からの会員登録が完了した時点で法定代理人(親権者等)の同意があったものとみなします。
4. お客様は、当社からの通知その他の通信のための連絡先及び支払い情報を含め、正確で、最新かつ完全な情報を提供し維持することに同意します。お客様は、他人のユーザー名、パスワード、他人のアカウント情報若しくは名義等の使用、又は両親若しくは保護者について偽りの情報を記載することを含め、他人になりすましたり、他の人や事業体との関係性を偽って提示したりしないことに同意します。
5. お客様は、両親又は保護者の連絡先情報を含め、お客様によって提供された情報の正確さを、当社が検証する手段を講じることに同意します。
6. 本アカウントの会員登録は、特別の事情がない限り、お一人様1アカウントまでとし、お客様が複数の本アカウントを登録し、使用することはできないものとし、当社はこれを禁止します。

## 第6条(登録事項の変更)

登録ユーザーは、登録事項に変更が生じた場合、遅滞なく登録事項を変更するものとします。登録ユーザーが、当該登録の届出を怠るなど登録事項の変更が適切に行われなかったために不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第7条(会員番号、ログイン ID 及びパスワードの管理)

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本アカウントに関する会員番号、ログイン ID 及びパスワードを適切に管理するものとし、これらを第三者に利用させ、又は譲渡し、貸与し、担保設定するなどの行為をしてはならないものとします。
2. ログイン ID 又はパスワードの再発行については、本アカウントに係る WEB サイトの表示に従うものとします。
3. 登録ユーザーによる会員番号、ログイン ID 及びパスワードの管理不十分、紛失、失念、使用上の過誤、第三者による使用等によって生じる登録ユーザーの不利益又は損害に関する一切の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 登録ユーザーは、自らのユーザー名、パスワードその他のアカウント情報の不正使用があった場合、又はお客様のアカウント又は本サービスに関するその他のセキュリティ侵害に気付いた場合、すみやかに当社に通知することに同意します。
5. お客様の情報のセキュリティ、完全性、機密性は、当社にとって極めて重要です。当社は、お客様の情報を不正なアクセス、開示、利用及び改ざんから保護するために設計された技術的、管理的、物理的セキュリティ対策を講じています。

## 第8条(本サービスの利用)

1. 登録ユーザーは、登録後、本サービスの提供を受けることができます。また、お客様のうち、登録ユーザーでない方も、本サービスの一部を閲覧等することができます。
2. 本サービスを利用するために必要な対応端末、ソフトウェア、ネットワーク等の環境は、お客様の負担と責任においてご準備いただくものとします(通信料金はおお客様の負担となります)。なお、本サービスを利用中の対応端末の破損等について、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービス内において、広告を掲載する場合があります。当該広告に掲載されるリンク先のサービスは、本サービスとは別のサービスであり、当社は、当該広告及び当該リンク先のサービスについて、いかなる責任も負いません。
4. 当社は、本サービスの内容をいつでも追加、変更、停止又は終了できます。

## 第9条(料金及び支払方法)

1. 登録ユーザーは、本サービスの有料部分の利用対価として、別途当社が本サービス上で表示する利用料金を、本サービス上で表示する方法により当社に支払うものとします。なお、購入完了後における、登録ユーザーの都合によるキャンセルは原則として応じられません。またお支払いいただいた利用料金の返金も致しません。
2. 当社は前項の利用料金を変更することができるものとし、当該変更は将来に向けて効力を有するものとします。

## 第10条(権利帰属)

1. 本サービスに関する知的財産権は、すべて当社又は当社に権利を許諾している第三者に帰属しており、本アカウント規約に基づく本サービスの提供は、法令又は本アカウント規約に別段の定めがある場合を除き、本サービスに関する当社又は当社に権利を許諾している第三者の知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。
2. お客様がお問い合わせフォーム、ご意見・ご感想フォーム、その他の本サービスの投稿機能等を使用して当社又は他のお客様に情報を発信する場合、お客様は、当該情報に含まれる画像データ、音声データ、動画データ、テキストデータその他のデータ(以下「お客様発信情報」といいます。)について、自らが投稿その他の送信をすることについての適法な権利を有していること及びお客様発信情報が第三者の権利を侵害していないことを当社に対し表明し、保証するものとします。また、当該情報に企画・デザイン等のご提案が含まれていた場合は、当社 HP に掲示されている『企画・デザイン等のご提案について(<https://www.tsuburaya-prod.co.jp/contact-us/faq/your-proposal/>)』に基づく取り扱いをさせていただきます。
3. お客様は、当社がお客様発信情報の全部又は一部の削除若しくは編集をすることに同意するものとします。

## 第11条(当社による登録抹消)

1. 当社は、お客様が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、事前の通知又は催告を要することなく、お客様発信情報を削除し又は当該お客様について本サービスの利用を一時的に停止し、当該お客様が登録ユーザーである場合は、登録ユーザーとしての登録を抹消し若しくは本サービス利用契約を解除することができるものとします。
  - (1)本アカウント規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2)登録事項に虚偽が含まれていることが判明した場合
  - (3)支払停止又は支払不能となった場合
  - (4)その他、当社が本サービスの利用、登録ユーザーとしての登録又は本サービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかに該当したお客様又は登録ユーザーは、当社に対して負っている債務のすべてについて、当然に期限の利益を喪失するものとし、直ちに当社に対してすべての債務の履行を行わなければならないものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為に関して生じるお客様又は登録ユーザーの不利益又は損害について、一切の責任を負いません。

## 第12条(登録ユーザーによる登録抹消)

1. 登録ユーザーは、いつでも、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 登録抹消にあたり、当社に対して負っている債務が存在する場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を喪失するものとし、直ちに当社に対してすべての債務の履行を行わなければならないものとします。
3. 登録抹消後の利用者情報の取り扱いについても、第14条の定めに従うものとします。
4. 登録抹消に際して、お客様に如何なる事情があった場合であっても、当社は返金対応をすることはいたしません。

## 第13条(秘密保持)

お客様は、本サービスに関連して当社がお客様に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、厳重に秘密として取り扱うものとします。

## 第14条(利用者情報の取り扱い)

当社による登録ユーザーの利用者情報の取り扱いについては、別途当社のプライバシーポリシー (<https://m-78.jp/privacy/>) の定めによるものとし、登録ユーザーは当該プライバシーポリシーに従って当社が登録ユーザーの利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。

## 第15条(本アカウント規約の変更)

1. 当社は、お客様に事前の通知をすることなく、いつでも本アカウント規約を変更することができるものとします。
2. 前項の場合、本アカウント規約の変更についてはお客様の承諾を要しないものとします。
3. 当社は、本アカウント規約を変更した場合には、お客様に当該変更内容を通知し、又は公表を行います。

## 第16条(連絡及び通知)

本アカウントに関するお問い合わせその他お客様から当社に対する連絡又は通知、及び本アカウント規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

## 第17条(本アカウントの譲渡等)

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本アカウント又は本アカウント規約に基づく権利義務につき、第三者に対して譲渡、承継、移転、貸与、担保設定その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本アカウント又は本サービスに係る事業の全部又は一部を第三者に譲渡又は承継する場合があります。この場合、事業譲渡又は事業承継に伴って本サービス利用契約上の地位、本アカウント規約に基づく権利義務並びに登録ユーザーの登録事項が、当該事業譲渡の譲受人に譲渡され又は承継されることとなります。お客様は、本項に定める事業譲渡及び事業承継の可能性を予め理解のうえ、同意するものとします。

## 第18条(分離可能性)

本アカウント規約のいずれかの条項の全部又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本アカウント規約の残部の規定及び一部が無効又は執行不能と判断された場合の規定の残部は、なお完全に効力を有するものとします。

## 第19条(存続条項)

本アカウント規約の条項のうち、その性質上、本アカウント規約の終了後も存続すべき条項は、本アカウント規約の終了後も存続するものとします。

## 第20条(準拠法及び管轄裁判所)

本アカウント規約の条項のうち、その性質上、本アカウント規約の終了後も存続すべき条項は、本アカウント規約の終了後も存続するものとします。

本アカウント規約及び本サービス利用契約は日本法に準拠するものとし、本アカウント規約又は本サービス利用契約の内容に関して、当社とお客様との間に生じる一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2019年11月1日制定 Ver.1.0

2021年6月1日制定 Ver.2.0

2022年8月10日改定 Ver.2.1

## TSUBURAYA STORE ONLINE 利用規約

本規約は、当社の本サービスの提供条件及び本サービスに関するお客様と当社との間の権利義務関係を定めることを目的とするものであり、お客様と当社との間の本サービスにかかわる一切の事項に適用されるものとします。お客様は本規約の全文を確認し、本規約の内容にご同意いただいた場合に限り、本サービスを利用することができます。

### 第1条(定義)

本規約における用語の定義は以下の各号に定める通りとします。

#### ①「本規約」

当社が定める、この「TSUBURAYA STORE ONLINE 利用規約」をいいます。

#### ②「本サービス利用契約」

本規約に同意いただいたうえで TSUBURAYA STORE ONLINE を利用することにより、当社とお客様の間で締結される本サービスの利用契約をいいます。

#### ③「当社」

TSUBURAYA STORE ONLINE の提供主体である株式会社円谷プロダクション(本店所在地:東京都渋谷区南平台町 16 番 17 号)をいいます。

#### ④「お客様」

TSUBURAYA STORE ONLINE 及び本サービスを利用するユーザーの総称をいいます。

#### ⑤「TSUBURAYA STORE ONLINE」

商品又はサービスの提供情報掲載、オンラインによる商品又はサービスの提供機能を持ったシステムで、当社が本規約に基づいてインターネット上で運営するサイトをいいます。

#### ⑥「本サービス」

当社が本規約に基づき、TSUBURAYA STORE ONLINE を通じてお客様に対し提供する商品の販売サービス、特典の提供サービスその他のサービス全般をいいます。

### 第2条(適用範囲)

1. 本規約は、TSUBURAYA STORE ONLINE 及び TSUBURAYA STORE ONLINE を通じて提供される本サービスの利用に関して、当社とお客様との間の一切の關係に適用されます。
2. 当社が別途 TSUBURAYA STORE ONLINE 上における掲示又はその他の方法により規定する個別規定及び当社がお客様に対し通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。本規約と個別規定及び追加規定が異なる場合には、個別規定及び追加規定が優先されるものとします。

3. お客様が本サービスを利用した場合、当該お客様は本規約に同意していただいたものとみなされます。本規約の条件に同意していただけないお客様は、本サービスを利用することができません。
4. 前項により、お客様が本サービスを利用した時点をもって、当社とお客様との間において、本サービス利用契約が成立するものとします。
5. TSUBURAYA STORE ONLINE 及び本サービスには、様々な外部サービスが使用され、又は組み込まれており、これらの外部サービスがお客様に対して当該外部サービスを利用するために必要な事項を求めることがあります。お客様が、これらの外部サービスがお客様に求める事項を講じない場合、本サービスを利用できなくなる可能性があります。

### 第3条(登録)

1. お客様は、本サービスを利用するにあたり、TSUBURAYA STORE ONLINE 上で当社が案内するところに従い、事前に TSUBURAYA アカウント会員登録を行っていただく必要があります。TSUBURAYA アカウント会員登録にあたっては、別途当社が定める「[TSUBURAYA アカウント規約](#)」に同意いただく必要があります。お客様は予めこれを承知していただくものとします。
2. TSUBURAYA アカウント会員登録をしたお客様は、本サービスの利用のため、追加の情報を TSUBURAYA STORE ONLINE 上で入力していただく必要があります。入力に必要な情報については、別途 TSUBURAYA STORE ONLINE 上で当社が案内するところによるものとします。
3. 当社は、以下の場合に本サービスの利用を承諾しないことがあります。承諾しなかった場合の判断の理由については一切お客様に開示しません。また、お客様は判断の結果に対して異議を述べることはできません。
  - (1)お客様が規約違反等により当社又はそのグループ会社が運営するサービス等の利用を停止されたことがある場合など、当社が本サービスの利用を承諾すべきではないと判断した場合
  - (2)当社の日常的な業務の遂行上又は技術上、支障がある場合
  - (3)虚偽の記載内容があると合理的な理由により当社が認めた場合
  - (4)その他、当社が不相当と合理的な理由により認めた場合
4. 未成年者が本サービスを利用する場合は、その利用にあたり、事前に法定代理人(親権者又は後見人)の承諾を得てから利用を開始するものとし、未成年の方からの利用があった時点で、当社は法定代理人(親権者又は後見人)の同意があったものとみなします。

### 第4条(入力事項の変更)

1. お客様は、入力事項に変更が生じた場合、本サイト上に設置する「MYPAGE」より、遅滞なく入力事項を変更するものとします。お客様が当該変更の入力を怠るなど、入力事項の変更が適切に行われなために不利益を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. TSUBURAYA アカウント会員登録事項に変更が生じた場合も前項と同様とし、登録事項の変更は、TSUBURAYA アカウント公式サイトで行っていただくものとします。



## 第5条(本サービスの利用)

1. 本サービスは、日本国内に居住する個人のお客様により、日本国内でのみ利用可能です。
2. 本サービスを利用するために必要な対応端末、ソフトウェア、電気通信回線等の環境は、お客様の負担と責任においてご準備いただくものとします(通信料金はお客様の負担となります)。本サービスを快適にご利用いただくための推奨環境は、[こちら](#)をご確認ください。なお、本サービスを利用中の対応端末の破損等について、当社は一切の責任を負いません。
3. お客様は、本サービスを利用して、TSUBURAYA STORE ONLINE 内の商品(以下「商品」といいます。)を購入することができます。購入にあたっては、TSUBURAYA STORE ONLINE 内で当社が指定する方法に従って商品の購入を申込むものとします。
4. 商品の出荷準備及び発送が完了した時点で、当社は商品を発送したことをお知らせする電子メールをお客様に送信いたします。この時点で、当社とお客様との間に、お客様の申込内容及び本規約の内容に従った売買契約が締結されたものとみなされます。
5. お客様は、当社との売買契約に基づき発生した権利を第三者に譲渡し、担保に供するなど一切の処分をすることはできないものとします。
6. 個々の注文画面又はご利用ガイドその他の本サービス上の画面において定めがある場合を除き、お客様都合での商品の申込みの撤回は一切受け付けることができません。
7. 特定の商品については購入制限を設ける場合があります。また、同一とみなされるお客様が購入制限を超えて当該商品を購入したと当社が判断した場合には、売買契約成立後であっても、当該お客様との売買契約を当社は解除することができるものとします。この場合、当社は、お客様から既に受領していた代金がある場合は、これをお客様に返金するものとします。この返金にかかる費用は当社の負担とします。但し、当社はこれ以外に何らの賠償責任を負わないものとします。
8. 本サービス利用に関して、お客様による不正行為若しくは不適当な行為があった場合、当社が配送した商品を理由の如何を問わずお客様が受領しなかった場合、お客様が当社の指定する時期までに商品の代金を支払わなかった場合又はこれらの恐れが生じ得ると当社が判断した場合、当社は売買契約の解除、その他適切な措置を取ることができるものとします。なお、当該解除権の行使は、当社からお客様に対する損害賠償の請求を妨げるものではありません。この場合に当社に生じた費用(商品の配送料その他手数料を含みますが、これらに限りません。)はお客様の負担とします。但し、商品の代金が支払い済みの場合はこの限りではありません。
9. 本サービスによる商品の配送先は、日本国内に限ります。
10. インターネット上の障害、その他の当社に責任のない原因により、商品の購入の申込みが受理できなかった場合、当社はその責任を負いません。
11. 当社は、TSUBURAYA STORE ONLINE 内(当社又は当社の委託先が送信するメールマガジンを含みます。)において、広告を掲載する場合があります。当該広告に掲載されるリンク先のサービスは、TSUBURAYA STORE ONLINE 及び本サービスとは別のサービスであり、当社は、当該サービスの提供主体が当社である場合を除き、当該広告及び当該リンク先のサービスについて、いかなる責任も負いません。
12. お客様がメールアドレスに対する情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従うことにより情報提供を停止することができます。

## 第6条(商品の配送)

1. 商品の配送は、当社が指定する配送業者によって行われます。なお、配送料は、商品の注文画面の指定に従い、お客様のご負担となります。但し、一度の注文金額の合計が7,800円(税込)以上の場合(沖縄県を除きます)は、当該注文にかかる配送料は当社負担といたします。詳細は注文画面をご確認ください。
2. 当社は、お客様の申込み受け、配送準備開始時点の配送先や配送日時の指定等を配送業者に取り次ぐこととします。
3. 商品によっては、諸般の事情で、あらかじめご案内した納期が変更される場合や品切れ等により納期が遅れる場合、また注文に応じられない場合もあります。注文に応じられない場合、当社は、お客様から既に受領していた代金がある場合は、これをお客様に返金するものとします。この返金にかかる費用は当社の負担とします。但し、当社はこれ以外に何らの賠償責任を負わないものとします。
4. 当社が発送した商品がお客様により受領されなかった場合(受取拒否又は長期不在等により受け取られなかった場合を含みます。)そのお客様には、これによって当社に生じた費用(再配達費用等)をお支払いいただく場合があります。
5. 当社は、お客様により受領されなかった商品を一定期間保管後に廃棄その他の処分をすることができるとします。この場合であっても、当社は商品の返金をすることはできません。
6. 商品発送手配後の配送先住所の変更等は、当社からご案内する問い合わせ番号をもとにお客様より直接配送業者にご連絡していただくものとします。また、この場合において、転送料その他の費用が生じたときは、お客様のご負担となります。

## 第7条(決済方法)

1. 商品のお支払い金額は、商品購入代金、送料、決済手数料及び消費税等相当額の合計となります。
2. 本サービスによって購入された商品のお支払いに関しては、お客様ご本人名義のクレジットカード(当社が承諾するものに限り)によるお支払い、その他当社が別途認めるお支払方法によるものとします。
3. クレジットカードでのお支払いの場合は、お客様がカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。また、お客様と当該カード会社等の間で紛争が発生した場合は、当事者同士で解決するものとし、当社には一切責任はないものとします。
4. クレジットカードでお支払いの場合、商品購入の申込み時にカード会社へご利用可能の問い合わせを行います。なお、購入申込みから商品発送までに一定の期間を要する場合、再度クレジットカード会社へご利用可能の問い合わせをさせていただく場合がございます。問い合わせの結果、カード会社よりご利用不可との連絡が入った場合、商品をご購入いただけない場合がございます。
5. クレジットカードの名義人とお客様情報の照合を行った結果、当社が不審と判断したときは、当社の裁量においてご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。

## 第8条(商品の返品、交換、再送、キャンセル等)

1. 売買契約成立後の商品の返品、交換、再送又はキャンセル(以下「キャンセル等」といいます。)は、別途当社が定める期限において、商品不良、品違い又は数量違い等の当社の責めに帰すべき場合にのみ承ります。

2. お客様は、前項のキャンセル等を希望する場合、TSUBURAYA STORE ONLINE の問い合わせ窓口宛に連絡をするものとします。

3. 前項の定めにかかわらず、以下のいずれかに該当する場合は、商品の返品及び良品との交換を承れませんのでご注意ください。

(1) お客様のもとに到着後 7 日を経過した場合

(2) 既に商品を使用されてしまった場合

(3) 本サービスを利用して購入していない商品(本サービス以外を利用して購入したものは対象外です)である場合

(4) 商品、商品の付属品、パッケージ等の一部でもお客様により廃棄、紛失、破損、著しく汚された場合

(5) 商品仕様上の微差のみを有する場合

(6) 商品の生産上、発生を予防することが客観的に困難な傷、塗装ムラ等のみを理由とする場合

(7) お客様都合のみを理由(商品のイメージと異なる又はランダム商品であって希望の商品が当たらなかったとの理由を含みます)とする場合

(8) インターネット環境の何らかの理由による誤発注により購入された場合

(9) 商品の特性上、返品が馴染まない場合(その商品がデジタル商品である場合を含みます。)

4. お客様都合によるキャンセル等が続く場合や、お取引金額や内容からキャンセル等を当社が不適切と判断した場合には、お客様によるご予約を全て取り消した上で、以後商品の購入は停止させていただく場合がございます。

5. 商品の発送後のお客様都合によるキャンセル等はお受けいたしかねます。発送後の商品の受取辞退があった場合は、予告無くご予約中の商品を全てお取消しの上、以後のお取引を停止とさせていただく場合がございます。

6. お客様のご都合で商品が受け取られず当社に返送された場合は、かかる商品の売買契約を取消させていただきます。

7. 配送会社から不在等の理由により長期ご不在が続き商品の返送が続いた場合、お客様のご予約中の商品を全てお取消しの上、お客様のアカウント情報を停止させていただく場合がございます。

## 第9条(禁止事項)

1. お客様は、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為 をしてはなりません。

(1) 法令に違反する行為又は犯罪に関連する行為

(2) 当社、本サービスの他のお客様その他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為

(3) 公序良俗に反する行為

(4) 当社、本サービスの他のお客様その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、声望、声価、その他の権利又は法律上保護される利益を侵害する行為

(5) 本サービスを通じ、以下に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を当社に送信する行為又は当該行為を扇動する行為

- ・過度に暴力的又は残虐的な表現を含む情報
- ・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
- ・当社 の 名誉 又は 信用 を 毀損 する 表現 を 含む 情報
- ・過度にわいせつな表現を含む情報
- ・差別を助長し又はそのおそれのある表現を含む情報
- ・自殺又は自傷行為を助長し又はそのおそれのある表現を含む情報
- ・薬物の不適切な利用を助長し又はそのおそれのある表現を含む情報
- ・反社会的な表現を含む情報
- ・他人に不快感を与える表現を含む情報

(6) 本サービスの運営を妨害し又は妨害するおそれのある行為又は当該行為を扇動する行為

(7) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為又は当該行為を扇動する行為

(8) 当社 の ネットワーク 又は システム 等に 不正 に アクセス し、不正 な アクセス を 試み る 行為 又は 当該 行為 を 扇動 する 行為

(9) 第三者に成りすます行為

(10) クレジットカードを不正に使用して本サービスを利用する行為

(11) TSUBURAYA アカウントの他のお客様の ID 又はパスワードを利用する行為

(12) TSUBURAYA アカウントの ID、パスワード又はクーポンを譲渡し、又は譲渡に類似する行為

(13) TSUBURAYA アカウントの ID 又はパスワードを複数人で共有し、使い回す行為

(14) 当社が事前に承諾しない本サービス上での広告宣伝、勧誘又は営業行為

(15) 当社、本サービスの他のお客様その他の第三者に不利益、損害又は不快感を与える行為

(16) 特定商品の大量買い占め行為等、転売目的によるものと運営会社が判断した行為

(17) 本サービスの他のお客様に関する情報を収集する行為

(18) 本規約又は TSUBURAYA アカウント規約に反する行為

(19) 適切な範囲を超えた、当社に対する暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力及び風説の流布・偽計・威力を用いた信用棄損・業務妨害その他これらに準ずる行為

(20) その他当社が不適切であると判断する行為

2. 前項の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は当社の裁量の範囲において、これらの行為の停止措置、削除措置、お客様の TSUBURAYA アカウント停止処分又は本サービス使用禁止措置を採るものとし、正当な理由がない限り、お客様はこれらの措置又は処分に異議を唱えないものとします。

#### 第 10 条(本サービスの停止、中断)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知又は公表することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止し又は中断することができるものとします。

(1)本サービスに係る装置又はシステムの保守点検を定期的に若しくは緊急に行う場合。

(2)ソフトウェア、ネットワーク等が事故により停止した場合。

(3)地震、落雷、火災、風水害、疫病の流行その他の天災事変又は停電などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合。

(4)法令又は規制当局により要請された場合

(5)その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、本サービスの提供の停止、中断等の発生により、お客様又は第三者が被ったいかなる不利益、損害についても一切の責任を負わないものとします。但し、当社が行った本サービスの提供の一時停止、中断等が、当社の故意又は重過失に起因する場合は除きます。

#### 第 11 条(権利帰属)

1. TSUBURAYA STORE ONLINE 及び本サービスに関する知的財産権は、すべて当社又は当社に権利を許諾している第三者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの提供は、法令又は本規約に別段の定めがある場合を除き、TSUBURAYA STORE ONLINE 又は本サービスに関する当社又は当社に権利を許諾している第三者の知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。

2. お客様がお問い合わせフォーム、その他の TSUBURAYA STORE ONLINE の投稿機能等を使用して当社又は他のお客様に情報を発信する場合、お客様は、当該情報に含まれる画像データ、音声データ、動画データ、テキストデータその他のデータ(以下「お客様発信情報」といいます。)について、自らが投稿その他の送信をすることについての適法な権利を有していること及びお客様発信情報が第三者の権利を侵害していないことを当社に対し表明し、保証するものとします。

3. お客様は、お客様発信情報について、当社に対し、全世界において非独占的な利用権を無償で許諾するものとします。当該利用権は、再許諾及び譲渡が可能なものであり、その許諾期間は当該お客様発信情報の送信完了時点から、本サービスが終了するまでの期間とします。

4. お客様は、前項の利用権に関して、当社、当該利用権の当社からの譲受人、承継人その他の当社が指定する者に対し、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

5. お客様は、当社がお客様の事前の同意を得ることなく、お客様発信情報の全部又は一部の削除若しくは編集をすることに同意するものとします。

## 第 12 条(退会)

1. お客様は、TSUBURAYA STORE ONLINE 上の「退会をご希望の方へ」から、本サービスの退会をすることができます。
2. 退会の手続きが完了した場合、お客様は以後本サービスを利用することはできません。本サービスを利用することを希望するお客様は、再度、登録をし直す必要がございます。
3. お客様が退会をした場合であっても、既に注文した商品がある場合には、これを取り消すことはできません。
4. TSUBURAYA アカウントの登録の抹消を希望されるお客様は、別途 TSUBURAYA アカウント規約の定めに従って登録抹消の手続きを行うものとします。
5. 退会後の当社によるお客様情報の取り扱いについては、第 15 条の定めに従うものとします。

## 第 13 条(本サービスの内容の変更及び終了)

1. 当社は、当社の都合により、お客様に対する事前の承諾を得ることなく、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了する場合があります。この場合、当社は事前に TSUBURAYA STORE ONLINE を通じて、お客様にその旨を公表するものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った本サービスの内容の変更又は本サービスの提供の終了によって生じるお客様の不利益又は損害について、一切の責任を負いません。

## 第 14 条(免責)

1. 当社は、本サービスに事実上(商品説明、商品仕様、その他の表示を含みますがこれらに限られません)又は法律上の欠陥(安全性、信頼性、正確性、完全性、最新性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、アカウント情報等の情報の保全性、動作性、環境・利用端末への適合性、エラーやバグ、権利侵害などを含みます)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。また、当社は、お客様に対して、かかる欠陥を除去して本サービスを提供する義務、永続的に本サービスを提供する義務を負いません。
2. 当社は、故意又は重過失による場合を除き、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、お客様が本サービスに送信したお客様発信情報の削除又は消失、登録事項若しくは入力事項の抹消、本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関してお客様が被った損害について賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 法令その他の理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、お客様に現実的に発生した直接かつ通常の損害を超えて賠償する責任を負わないものとします。また、特別の事情によって生じた損害であっても、その事情の予見可能性の有無及び予見すべきであったか否かにかかわらず、当社は当該特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、かつ付随的損害、間接損害、将来の損害及び逸失利益に係る損害については賠償する責任を負わないものとします。
4. 本サービスに関連して、お客様と他のお客様又は第三者との間において生じた取引、連絡及び紛争については、当社は一切の責任を負いません。お客様が本サービス利用によって第三者に対して損害を与えた場合、お客様は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。

お客様が本規約に反した行為、又は不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該お客様に対して相当の因果関係のある範囲で損害賠償の請求ができるものとします。

#### 第 15 条(秘密保持)

お客様は、本サービスに関連して当社がお客様に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、厳重に秘密として取り扱うものとします。

#### 第 16 条(お客様にかかる情報の取り扱い)

1. 当社は、本サービスに関連して取得したお客様の個人情報及びお客様に関するデータ(認証識別情報、クッキー、IP アドレス、お問い合わせ内容、商品の購入履歴その他本サービスの利用状況等を含み、以下個人情報と併せて「お客様データ」といいます。)を当社のプライバシーポリシーに定める利用目的の範囲で利用します。

2. 当社は、TSUBURAYA STORE ONLINE 及び本サービスのプラットフォームを運営する Shopify Commerce Singapore Pte. Ltd. (以下「Shopify」という) 及び Shopify に機能を提供している各サービス会社にお客様データを提供することがあります。お客さまは、TSUBURAYA STORE ONLINE 又は本サービスを利用するにあたり、この提供に同意するものとします。

3. 当社は、本サービスの利用に係る分析、マーケティング及びお客様に対する広告並びに、本サービス以外の事業(新事業を含む)の開発に活用するため、お客様データのうち、広告識別子、購入履歴、TSUBURAYA STORE ONLINE のウェブサイトの閲覧履歴、当社がお客様に実施したアンケートの回答等を自ら利用し、又は当社が委託する第三者をして利用させる場合があります。

4. TSUBURAYA STORE ONLINE では第三者が提供する情報収集モジュールを用い、お客様のアクセス履歴等の情報を収集する場合があります。お客様はそのような情報の収集を希望しない場合、これを停止することができます。詳細については、以下のサイトをご覧ください。お客様が閲覧する web サイトでの情報収集と利用について

5. 本条は、お客様データの取扱いのうち本サービスに特有の内容を定めるものです。当社は、お客様データの取扱いについては、本条の定めのほか、当社が別途定めるプライバシーポリシーが適用されます。また、TSUBURAYA STORE ONLINE により取得したクッキーの取扱いについては、「クッキー(Cookie)について」が、それぞれ適用されます。

#### 第 17 条(本規約の変更)

1. 当社は、次に掲げる場合には、個別にお客様と合意をすることなく本規約及び本サービス利用契約の内容を変更することができるものとします。

(1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。

(2) 本規約の変更が、本サービス利用契約をした目的に反せず、かつ、民法 548 条 の 4 に定める変更の事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 前項の場合、本サービスの利用条件は、変更後の規約によるものとします。

3. 当社は、本規約を変更する場合には予めその効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期について、TSUBURAYA STORE ONLINE を通じて公表するものとします。

4. お客様は、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合、変更後の本規約に同意したものとみなされます。変更後の本規約に同意できない場合、お客様は本サービスを利用することはできません。お客様は、常に最新の本規約及び補足条件等を確認した上で、本サービスを利用してください。

## 第 18 条(連絡及び通知)

本サービスに関するお問い合わせその他お客様から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からお客様に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

## 第 19 条(サービス利用契約上の地位の譲渡等)

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本サービス利用契約上の地位(TSUBURAYA アカウントの地位を含みます)又は本規約に基づく権利義務につき、第三者に対して譲渡、承継、移転、貸与、担保設定その他の処分をすることはできません。

2. 当社は本サービスに係る事業の全部又は一部を第三者に譲渡又は承継する場合があります。この場合、事業譲渡又は事業承継に伴って本サービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利義務並びにお客様の登録事項が、当該事業譲渡の譲受人に譲渡され又は承継されることとなります。お客様は、本項に定める事業譲渡及び事業承継の可能性を予め理解のうえ、同意するものとします。

## 第 20 条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項の全部又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残部の規定及び一部が無効又は執行不能と判断された場合の規定の残部は、なお完全に効力を有するものとします。

## 第 21 条(準拠法及び管轄裁判所)

本規約及び本サービス利用契約は日本法に準拠するものとし、本規約又は本サービス利用契約の内容に関して、当社とお客様との間に生じる一切の紛争については、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(全 21 条)

2021 年 6 月 23 日制定 Ver.1.0

2021 年 12 月 7 日改定 Ver.1.1

2022 年 9 月 1 日改定 Ver.2.0